

VillaFönster har tagit fram detta underlag för att underlätta för dig som kund att avgöra om det är en reklamation som härrör sig till ett tillverkningsfel. Först ber vi dig att läsa igenom Monterings & skötselanvisning som medföljer fönstret.

Brister i fönster som konstaterats när det mottogs av köparen skall anmälas till VillaFönster helst inom (5) fem dagar efter mottagandet och i alla lägen **innan fönstret monterats**.

I tillverkningen följer VillaFönster svensk och europeisk standard.

I de fall det inte finns krav reglerade, har vi gjort riktlinjer från en enkel och praktisk nivå.

Denna folder innehåller utdrag ut Svensk Standard - SS 05 68 12 - Fabriksmålad eller laserad ytbehandling, och Riktlinjer för kvalitetsbedömning och reklamationshantering av planglas, Juni 2011 – www.svenskplanglas.se.

Betraktelseförhållanden

I denna folder använder vi oss av normalt betraktelseavstånd och normalt dagsljus. Med normalt betraktelseavstånd menas det avstånd som råder i det aktuella fallet, eller som används i branschriktlinjer, normalt 3 m och vinkelrätt mot glaset. Med normalt dagsljus avses en dag med diffust ljus, dvs. utan att direkt solljus eller annan ljuskälla faller in i onormal vinkel och förstärker eventuella felaktigheter. Att använda lampor eller förstöringshjälpmedel är inte tillåtet, inte heller att upptäcka defekter på närmare håll och märka ut dem så att de då blir synliga från normalt betraktelse avstånd.

Montering

För att kontrollera att produkten är rätt monterad, kontrollmät kryssmått och mät lod & våg i enlighet med monteringsanvisningen. Se även reklamblatt.

Glas

Punktfel

Med punktfel avses sådana fel som har en kärna, ibland med ett deformerat område runt omkring. Punktfel får förekomma i mindre omfattning, om inte diametern och antalet fel på dessa är för stort.

Repor

Repor som inte är synliga på 3 m avstånd, och vid diffust dagsljus tillåts. Putsrepor på glas är inte att betrakta som ett glasfel, utan en skada som tillkommit i efterhand.

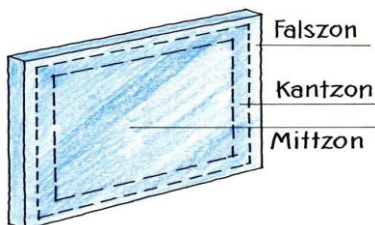
Föroreningar mellan glas

Glasytor vända mot inneslutna spalter ska vara väl rengjorda. De får endast uppvisa enstaka, obetydliga främmande partiklar och inga större fläckar, smutsränder eller smutsansamlingar.

Smutspartiklar eller smutsränder som inte är synliga på 3 m avstånd, eller det längre/kortare avstånd, som definieras som normalt betraktelseavstånd, och vid normalt dagsljus tillåts.

Butyl innanför profil

Butyl innanför isolerrutans dagmått kan undantagsvis förekomma. Så länge detta fenomen återfinns inom falszonen, är det inte att betrakta som ett fel.



Ringar på glas

Det kan förekomma märken/ringar från sugkoppar i tillverkningen. Dessa uppkommer genom att det blir lite mjukgörare efter sugkopparna kvar på glaset. Med tiden, efter normalt slitage och rengöring, försvinner dessa märken på utsidan. Detta är inte att betrakta som ett fel hos isolerruta eller enkelglas. Dock får de inte förekomma mellan glaset i isolerkassetten.

Sprickor efter insättning

Normalt ansvarar producenten av glas, vare sig det rör sig om enkelt obearbetat floatglas, isolerrutor, lamellglas etc., inte för sprickbildning efter insättning, eftersom sådan sprickbildning normalt orsakas av faktorer som han inte kan påverka.

Exempel på sådana faktorer är:

- Applicering av film, Al-folie, dekaler, pålimmade spröjsar eller motsvarande på hela eller delar av isolerrutors ytor. Glas utvidgas som de flesta material av värme, och om det blir stora skillnader mellan olika delar av glaset (kalla/varma) kan detta medföra att glaset spricker då det blir spänningar mellan de olika delarna.
- Genom onormal upphettning av glaset då mörka persienner används i kopplade konstruktioner
- Vid mycket täta bågar i kopplade konstruktioner
- Slagskuggor som ger upphov till stora temperaturdifferenser
- Ovarsam och olämplig lagring och hantering på byggplatsen
- Böjpkänningar på fönstret vid sättningar eller vridning av huset
- Punktformigt tryck mot glaskanten
- Kantskador på glas uppkomna vid montering av persienner
- Spikskador uppkomna vid montering i bågar
- Vibrationer från tunga fordon, sprängningar, ljudbangar etc.

Samtliga dessa orsaker, ligger utanför glas- och isolerrutetillverkarens möjligheter till kontroll av produktens användning, det gäller att reklamation skall ske innan montaget. I undantagsfall kan dock förekomma sådant produktfel som ger upphov till sprickbildning. Dessa sprickor får du ett speciellt utseende, och uppkommer inom max ett år.

Kondens**Kondens mellan glaset**

Förekommer kondens mellan glaset i en isolerruta är det ett tydligt tecken på felaktighet i förseglingen mellan glas och distanslist i rutan. Isolerrutan sägs vara punkterad. På grund av detta fel i förseglingen läcker fuktig luft in i spalten mellan glaset. Torkmedlet i isolerrutans distanslist klarar inte av att ta hand om all den inläckande fukten. Förr eller senare bildas först kondens oftast mitt på det yttre glaset. Till slut kan det ha gått så långt att vatten faller ut och samlas i spalten. Detta är ett bestående problem och kommer inte att upphöra förrän isolerrutan byts ut. Isolerrutor som uppvisar kondens mellan glaset kan i vissa fall bero på fel i tillverkningen och omfattas av den garanti isolerrutetillverkarna lämnar.

Kondens på insidan

När kondens uppträder på fönster eller på andra glasade konstruktioner, har det tidigare varit vanligast att den visat sig som invändig kondens på innerglaset insida, således på rumssidan. Vid dagens mer välisolerade fönster och med glaset förseglat till isolerrutor, uppstår den invändiga kondensen främst längs glaskanten, och kan bero på dålig cirkulation av luft på insidan, och är inget fel på fönstret.

Kondens på utsidan

Med allt fler och allt mer välisolerade fönster ökar förekomsten av kondens på fönstrens utsida. Detta upplevs självklart som ett problem men också av många som att fönstren inte skulle leva upp till den goda värmeisolering, de sägs ha. Det kan konstateras att ytans temperatur måste vara lägre än den omgivande luftens temperatur för att kondens ska uppträda. Detta innebär att vid utvändig kondens måste temperaturen på det yttre glaset i fönstret vara lägre än utetemperaturen. Detta kan i förstone synas litet svårt och märkligt att uppnå. Följande fem förutsättningar måste föreligga för att kondens ska bildas på utsidan av det yttre glaset i ett fönster:

- Lågt U-värde hos fönstret
- Stjärnklar himmel
- Fri sikt mot himlen
- Hög luftfuktighet
- Vindstilla eller bara lätt vind

Förekomst av utvändig kondens är dock egentligen ett ytterst påtagligt bevis på att fönstren är mycket välisolerade och är ingen reklamationsorsak.

Fabriksmålad eller laserad ytbehandling

Utdrag ur Svensk Standard - SS 05 68 12:

1. Angiven defekt tillåts inte
2. Defekten tillåts på enstaka ställen och har antingen liten utsträckning eller bildar en knappt märkbar kontrast mot omgivande yta. Defekten tillåts på 10 % av ytan, jämt fördelad.
3. Defekten tillåts även om den är tydligt märkbar. Den kan utgöras av enstaka större eller flera mindre. Defekten tillåts på 50 % av ytan, jämt fördelad.

Defekt	Framträdande delar	Skymda delar
Smetande eller klibbigt ytskikt	1	1
Avfärgande ytskikt	1	2
Missfärgning i ytskiktet	2	3
Rinning (lack, bet, lasyr, metallskikt)	2	3
Repor i ytskiktet	2	3
Ytsprickor, krackelering, ytsplittring	2	3
Vitning, orenheter, blåsor	2	3
Synbara skillnader i yttjocklek	3	3
Knottrighet, kratrar, apelsinskalsyta och andra ojämnheter	3	3
Nyansskillnader mellan delar som anses vara lika	3	3
Glansskillnader	3	3

Framträdande delar

= Ytor som är synliga vid stängt fönster/fönsterdörr

Skymda delar

= Ytor som är inte är synliga vid stängt fönster/fönsterdörr

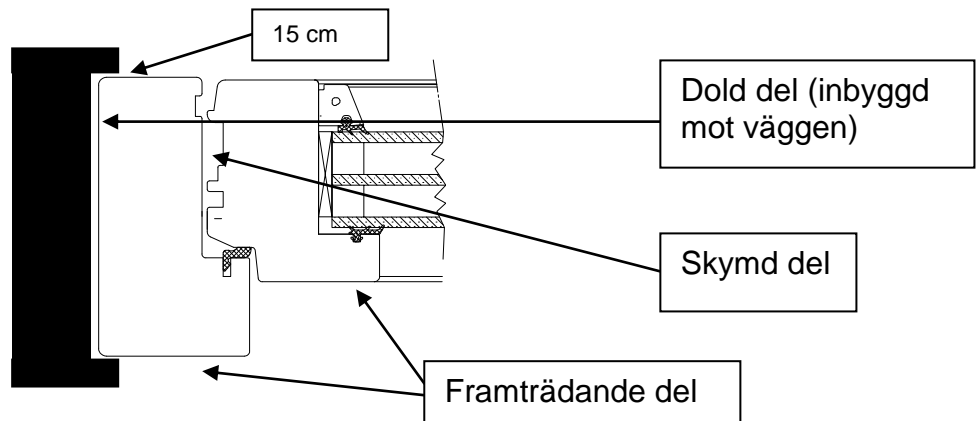
Dolda delar

= Ytor som är dolda efter montage av fönster/fönsterdörr

Det finns inga krav på dolda delar

Ingen garanti lämnas mot färgavmattnig på kulören.

Nyansskillnader kan förekomma på glaslister, fyllning & spröjs då de är tillverkade i olika material



Aluminiumbeklädnad

Vid tillverkning av fönster kan vissa förskjutningar av aluminiumprofilen förekomma. Toleranser för aluminium är +/- 1,5mm. Ingen garanti lämnas mot färgavmattnig på kulören.

Observera att vid besiktning av fönster som ej bedöms som reklamation debiterar vi minst 1500:- exkl. moms.